

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА ВЛАДИКАВКАЗА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 26 марта 2018 г. N 275

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИОННЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ
И НЕСОБЛЮДЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ СЛУЖАЩИМИ АМС Г. ВЛАДИКАВКАЗА
ТРЕБОВАНИЙ К СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации местного самоуправления
г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114, от 14.07.2021 N 508)

Во исполнение положений Федерального [закона](#) от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", [Указа](#) Президента Российской Федерации от 13.04.2010 N 460 "О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы", в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций по фактам коррупционных правонарушений, совершенных муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, и в целях обеспечения возможности сообщения о принятых мерах:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) рассмотрения обращений граждан и организаций по фактам коррупционных правонарушений и несоблюдения муниципальными служащими АМС г. Владикавказа требований к служебному поведению.

2. Признать утратившим силу Постановление АМС г. Владикавказа от 18.10.2012 N 1657 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и муниципальных служащих о фактах коррупционных правонарушений и несоблюдения муниципальными служащими требований к служебному поведению".

3. Отделу информационного обеспечения - пресс-службе главы АМС г. Владикавказа (Алборты А.Х.-М.) опубликовать настоящее Постановление в газете "Владикавказ" и на официальном сайте муниципального образования г. Владикавказ.

4. Контроль над выполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации Гусова А.З.

Глава администрации
Б.АЛБЕГОВ

Утвержден
Постановлением администрации
местного самоуправления
г. Владикавказа
от 26 марта 2018 г. N 275

**ПОРЯДОК
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ФАКТАМ
КОРРУПЦИОННЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ И НЕСОБЛЮДЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
СЛУЖАЩИМИ АМС Г. ВЛАДИКАВКАЗА ТРЕБОВАНИЙ
К СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации местного самоуправления
г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114, от 14.07.2021 N 508)

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру рассмотрения обращений граждан и организаций (юридических лиц) (далее - заявитель) по вопросам коррупционных правонарушений, совершенных муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, в том числе несоблюдения муниципальными служащими АМС г. Владикавказа обязанностей, ограничений и запретов, связанных с муниципальной службой, требований к служебному поведению, а также о наличии у муниципального служащего АМС г. Владикавказа личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, а также порядок регистрации таких обращений.

2. Прием устных обращений осуществляется Управлением документационного обеспечения деятельности АМС и приема граждан АМС г. Владикавказа по телефону "горячей линии" (тел. 30-30-30) согласно графику работы с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, кроме выходных и праздничных дней (далее - УДОД и ПГ АМС г. Владикавказа).

3. Управление документационного обеспечения деятельности АМС и приема граждан АМС г. Владикавказа в пределах своей компетенции дает консультации и разъяснения по поставленным вопросам либо разъясняет заявителю, обратившемуся по телефону "горячей линии", о необходимости обратиться в другие структурные подразделения администрации местного самоуправления г. Владикавказа или в соответствующие государственные органы либо иные органы (в зависимости от поставленного вопроса).

Если для решения вопроса требуется дополнительное изучение, заявитель в письменном виде излагает свой вопрос. Письменное обращение далее рассматривается в установленном порядке.

4. Письменные обращения поступают в специальный ящик "Для обращений граждан по вопросам коррупции", установленный в фойе здания АМС г. Владикавказа, и изымаются ответственным специалистом УДОД и ПГ АМС г. Владикавказа или направляются по почтовому адресу: РСО-Алания, 362040, г. Владикавказ, пл. Штыба, 2.

5. Обращения в форме электронного документа направляются на электронный почтовый ящик ams-anticorruption@rso-a.ru и распечатываются ответственным специалистом УДОД и ПГ АМС г. Владикавказа на бумажном носителе, и в дальнейшем работа с ним осуществляется аналогично письменному обращению.

6. В обращении указываются сведения, необходимые для его исполнения.

Письменные обращения граждан должны содержать:

наименование и адрес органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего должностного лица;

свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

контактный телефон;

изложение сути заявления или жалобы;

личная подпись гражданина;

дата.

В подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, поступившем в администрацию местного самоуправления г. Владикавказа или должностному лицу в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает:

свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Запрос юридического лица готовится на бланке организации (наименование организации, юридический адрес организации, контактный телефон и т.д.) и должен содержать:

наименование и адрес органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего должностного лица;

изложение существа запроса;

фамилию, имя, отчество уполномоченного представителя;

подпись руководителя организации или иного уполномоченного в установленном порядке лица;

оттиск печати организации;

дата.

7. Письменные обращения в течение трех дней с момента поступления регистрируются в установленном порядке.

8. Предварительную оценку обращений по фактам коррупции на относимость к указанной категории УДОД и ПГ АМС г. Владикавказа проводит совместно с Отделом по противодействию коррупции АМС г. Владикавказа, а при необходимости и с привлечением Правового управления АМС г. Владикавказа в течение 2 дней (далее - ОПК АМС г. Владикавказа).
(п. 8 в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114)

9. В случае выявления в обращениях фактов коррупции они незамедлительно направляются главе АМС г. Владикавказа или его заместителю, курирующему деятельность по противодействию

коррупции, которые принимают необходимые организационные решения (резолуции) о специальном порядке дальнейшего рассмотрения по существу, в том числе определяют исполнителей и устанавливают особый контроль за рассмотрением обращений.

После рассмотрения главой АМС г. Владикавказа или его заместителем УДОД и ПГ АМС г. Владикавказа присваивает обращению категорию "Противодействие коррупции", фиксирует резолюции, срок исполнения в Системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота "Дело" и ставит его на особый контроль.

Отметка "Особый контроль" также ставится и на оригинале обращения по фактам коррупции. В дальнейшем обращение согласно резолюции главы АМС г. Владикавказа или его заместителя передается для исполнения в ОПК АМС г. Владикавказа, который является ответственным исполнителем по его рассмотрению. Для большей эффективности рассмотрения обращений по фактам коррупции также в качестве соисполнителей могут быть назначены иные структурные подразделения АМС г. Владикавказа.

(часть третья в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114)

10. Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации, в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы либо иные органы с уведомлением заявителя о переадресации.

КонсультантПлюс: примечание.

Текст приведен в соответствии с официальным текстом документа.

Обращение, содержащее сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его готовящем, совершающем или совершившем, обращение рекомендуется регистрировать и направлять в государственный орган в кратчайший срок.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

В случае если текст обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов с одновременным сообщением гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в администрацию. О данном решении уведомляется гражданин,

направивший обращение.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Гражданин или организация имеет право обратиться в АМС г. Владикавказа с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Решение о прекращении рассмотрения обращений граждан и организаций, в связи с поступившим от них заявлением о прекращении рассмотрения, должно быть принято только в том случае, если в поступившем обращении не содержится сведений о нарушении закона, прав, свобод и законных интересов гражданина, а также сведений о фактах коррупционных правонарушений и несоблюдения муниципальными служащими АМС г. Владикавказа требований к служебному поведению.

11. Письменные обращения граждан и организаций, отнесенные к компетенции администрации и содержащие информацию о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, или несоблюдении требований к служебному поведению муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, в течение трех дней с момента поступления в ОПК АМС г. Владикавказа регистрируются в [журнале](#) учета обращений граждан и организаций (юридических лиц) по фактам коррупции в АМС г. Владикавказа (приложение).

(п. 11 в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114)

12. Отдел по противодействию коррупции АМС г. Владикавказа проводит анализ поступившего обращения и направляет доклад о результатах главе АМС г. Владикавказа.

(п. 12 в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 20.02.2021 N 114)

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Постановление Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 21.09.2010 N 1760 имеет название "О проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы в администрации местного самоуправления г. Владикавказа, и муниципальными служащими администрации местного самоуправления г. Владикавказа, и соблюдения муниципальными служащими администрации местного самоуправления г. Владикавказа требований к служебному поведению".

13. В случае принятия решения о проведении проверки в отношении фактов, изложенных в обращении, ОПК АМС г. Владикавказа осуществляет проверочные мероприятия, в пределах своей компетенции, в соответствии с [Постановлением](#) АМС г. Владикавказа от 21.09.2010 N 1760 "Об утверждении Положения о проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы в администрации местного самоуправления г. Владикавказа, и муниципальными служащими администрации местного самоуправления г. Владикавказа, и соблюдения муниципальными служащими администрации местного самоуправления г. Владикавказа требований к служебному поведению", и докладывает о результатах проведенной проверки главе АМС г. Владикавказа.

(п. 13 в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 14.07.2021 N 508)

14. Доклад и материалы о результатах проведенной проверки, содержащие информацию о несоблюдении требований к служебному поведению муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, в случае принятия такого решения главой администрации АМС г. Владикавказа рассматриваются на заседании Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих АМС г. Владикавказа и урегулированию конфликта интересов (далее - Комиссия).

(п. 14 в ред. [Постановления](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 14.07.2021 N 508)

15 - 18. Отменены. - [Постановление](#) Администрации местного самоуправления г. Владикавказа от 14.07.2021 N 508.

19. Текущий контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и организаций (юридических лиц) (далее - заявитель) по вопросам коррупционных правонарушений, совершенных муниципальными служащими АМС г. Владикавказа, осуществляется заместителем главы АМС г. Владикавказа, курирующим деятельность по противодействию коррупции.

Приложение
к Порядку рассмотрения обращений
граждан и организаций о фактах
коррупционных правонарушений
и несоблюдения муниципальными
служащими АМС г. Владикавказа
требований к служебному поведению

ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ (ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ)
О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ В АМС Г. ВЛАДИКАВКАЗА

Журнал учета обращений граждан и организаций (юридических лиц) о фактах коррупции в АМС г. Владикавказа						
№ п/п	Дата поступления обращения в ОКО	Ф.И.О. заявителя	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, принявшего обращение	Подпись, дата получения обращения	Отметка об исполнении